

### Du kan reservere plads via e-mail eller telefon...

Oplys venligst når du bestiller:

- Navn, adresse, privat e-mailadresse og telefonnummer - hvis muligt mobiltelefonnummer
- Hvilke nætter du ønsker at overnatte - skriv venligst ankomst- og afrejsedato
- Hvor mange personer der kommer
- Hvor mange værelser og antal personer i hvert værelse
- Hvilket tidspunkt du ankommer.

Du vil herefter modtage en e-mail med bekræftelse på din bestilling medmindre andet er aftalt. Ved bestilling på mere end 3 nætter må du betale et depositum på 3 dage. Ellers betales kontant ved ankomst eller via MobilePay.

### Afbestilling

Når du har modtaget bekræftende e-mail, har vi noteret din bookning og du har reserveret.

- Ved afbestilling kan dette ske vederlagsfrit 14 dage inden dit besøg.
- Ved afbestilling senere end 8 dage før dit besøg, må du betale et mindre afbookningsbeløb på 25% af din samlede bestilling.
- Ved afbestilling senere end 3 dage før dit besøg må du betale det fulde beløb.

### Kvittering og faktura

Vi fremsender gerne kvittering på dit ophold via e-mail - eller skriver faktura på stedet.

### You can book via e-mail or phone...

Please write when ordering:

- Name, address, home email address and if possible mobile phone number
- How many nights you want to stay - please write arrival- and departure date
- How many people are coming
- How many rooms and the number of people in each room
- What time you arrive.

You will then receive an email with confirmation of your booking unless otherwise agreed. For reservations of more than 3 nights you will be asked to pay a deposit of 3 days. Otherwise cash payment on arrival.

### Cancellation

After you receive the confirmation email, we have taken note of your booking and you have reserved.

- A cancellation can be done free of charge 14 days before your visit.
- Cancellations later than 8 days before your visit, you must pay a small afbookningsbeløb 25% of your total order.
- If canceled later than 3 days prior to your visit, you must pay the full amount.

### Receipt and Invoice

We are happy to send you confirmation of your stay via e-mail - or we write invoice on the spot.

### Sie können per E-Mail oder Telefon buchen...

Bitte schreiben Sie bei der Bestellung:

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse zu Hause und wenn möglich Handynummer
- Wie viele Nächte Sie bleiben möchten - bitte Ankunfts- und Abreisedatum schreiben
- Wie viele Leute kommen
- Wie viele Zimmer und die Anzahl der Personen in jedem Zimmer
- Welche Zeit Sie ankommen.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Buchung, sofern nichts anderes vereinbart sind.

Für Reservierungen von mehr als 3 Nächte werden Sie gebeten, eine Kautions in Höhe von 3 Tagen zu bezahlen.

Ansonsten Barzahlung bei der Ankunft.

### Stornierung

Nachdem Sie die Bestätigungsmail erhalten haben sind Ihre Buchung gemacht und Sie haben reserviert.

- Eine Stornierung kann kostenlos 14 Tage vor dem Besuch erfolgen.
- Stornierungen bis spätestens 8 Tage vor dem Besuch, müssen Sie eine kleine Betrag von 25% des Gesamtauftrags zahlen.
- Wenn Sie später als 3 Tage vor Ihrem Besuch abgesagen, müssen Sie den vollen Betrag zahlen.

### Rechnung

Wir freuen uns per E-Mail, Sie eine Rechnung ihres Aufenthalts zu schicken

- oder wir schreiben Rechnung an Ort und Stelle.